



## BEI VORWERK GEHT DAS. WILLKOMMEN BEI VORWERK – ALS MITARBEITER (W/M/D) TECHNISCHER SUPPORT

Vorwerk flooring steht mit seinen Produkten seit 1883 für eine einzigartige Mischung aus überlegener Qualität, nachhaltigen Innovationen sowie weltweit prämiertem Design. Seit mehr als 130 Jahren richten Millionen zufriedener Kunden ihre Wohnungen, Häuser und Büros mit Produkten des deutschen Traditionsherstellers ein.

Vorwerk hat dabei immer wieder die Grenzen des Bodenbelags neu definiert und Produkte angeboten, die auch nach vielen Jahren nicht an Aktualität oder Qualität verlieren. Produktentwicklung, Produktion und Qualitätssicherung erfolgen am Stammsitz in Hameln und garantieren, dass das Markenversprechen - Es ist ein Vorwerk! - durch eine perfekte Leistung eingelöst wird. Wir möchten diese Geschichte mit Ihnen weiterschreiben.

Mehr auf [vorwerk-flooring.de](http://vorwerk-flooring.de)

### IHR AUFGABENGEBIET:

- ✓ technischer Support in der Objektakquise
- ✓ Reklamationsmanagement Handel, Objekt, RE/COVER
- ✓ externe Verleges Schulungen
- ✓ Begleitung von Musterverlegungen
- ✓ Betreuung von Referenzobjekten
- ✓ technische Kundenberatung (auch telefonisch)
- ✓ After-Sales-Service im Bereich Reinigung und Pflege
- ✓ Erarbeitung individueller Reinigungspläne bei Großobjekten
- ✓ Erstellung von Reinigungs-, Verlege- und Pflegeempfehlungen
- ✓ regelmäßiger Austausch mit der Qualitätssicherung und der Entwicklung über Anforderungen des Marktes
- ✓ Ausarbeitung und Aktualisierung eines technischen Verkaufshandbuchs zur Vertriebsunterstützung

### IHR PROFIL:

- ✓ Sicher in der Anwendung aller gängigen Verlegemethoden
- ✓ fundierte Kenntnisse in den Bereichen Bodenbeläge, Klebstofftechnik und Untergründe
- ✓ Kenntnisse über alle relevanten Normen in den Bereichen Bodenbeläge und Verlegung
- ✓ strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- ✓ offener und serviceorientierter Umgang mit Kunden
- ✓ sicheres Auftreten
- ✓ Reisebereitschaft (auch international)
- ✓ sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Englischkenntnisse in Wort und Schrift

- ✓ Ausarbeitung von Fachvorträgen und Durchführung technischer Schulungen
- ✓ Schulung des Innen- und Außendienstes
- ✓ Repräsentation des Unternehmens in diversen Facharbeitskreisen

ARBEITSWELT VORWERK

WEITERE STELLEN

BEWERBUNG ONLINE

**KONTAKT:**

Vorwerk & Co. Teppichwerke  
GmbH & Co. KG  
Henning Pfeiffer  
Kuhlmannstraße 11  
31785 Hameln  
+49 (0) 51 51 / 103-383  
<http://www.vorwerk-flooring.de>

